



**Hrvatsko društvo
za kontrolu bez razaranja**
d.o.o.
Croatian Society
of Non Destructive Testing
LLC for services

Politika kvalitete

Hrvatsko društvo za kontrolu bez razaranja d.o.o. (HDKBR) pruža uslugu kvalifikacije i certifikacije osoba u području nerazornih ispitivanja djelovanjem Centra za certifikaciju (CC).

Uprava, svi zaposlenici i vanjski suradnici CC HDKBR-a iskazuju svoju predanost i obvezu da u svome radu vode brigu i osiguravaju nepristrano odvijanje postupka kvalifikacije i certifikacije, efikasno upravljaju sukobom interesa što, u konačnici, omogućava objektivne rezultate procesa kvalifikacije i certifikacije.

Uprava se obvezuje poticati i dosljedno primjenjivati sljedeća načela u svrhu postizanja ciljeva CC HDKBR-a:

- trajno praćenje znanstvenih i stručnih postignuća u području nerazornih ispitivanja te briga o stalnom ulaganju u ispitnu opremu, ispitne materijale i uzorke te praćenje zadovoljstva korisnika usluga,
- praćenje zahtjeva normi koje se odnose na osposobljavanje osoba u području nerazornih ispitivanja (HRS CEN ISO/TS 25107, HRS CEN ISO/TS 25108),
- primjena najmanje onih zahtjeva normi koje se odnose na kvalifikaciju i certifikaciju osoba za područje nerazornih ispitivanja (HRN EN ISO 9712, Pravilnika o tlačnoj opremi, Direktive 2014/68/EU (PED), HRN EN ISO/IEC 17024),
- unaprjeđenje razine i kvalitete usluge kvalifikacije i certifikacije osoba u području nerazornih ispitivanja,
- angažman priznatih stručnjaka u postupcima kvalifikacije i certifikacije, razmjerno zastupljenosti industrijskih sektora,
- ne izlagati zaposlenike/vanjske suradnike HDKBR-a nedozvoljenim poslovima, financijskim ili drugim pritiscima i utjecajima koji mogu štetno utjecati na kvalitetu i nepristranost njihova rada,
- izbjegavati uključivanje u djelatnosti koje bi umanjile povjerenje u stručnost, nepristranost, prosudbu zaposlenika i uprave,
- odnos s korisnicima usluga je povjerljivog karaktera i naš odnos štitimo i oblikujemo primjenjujući pozitivne zakonske propise Republike Hrvatske koji obvezuju sve zainteresirane strane.

Provođenjem ove politike ostvaruje se povjerenje, prepoznatljivost i priznavanje procesa kvalifikacije i certifikacije osoba u području nerazornih ispitivanja od strane korisnika, drugih certifikacijskih tijela i akreditacijskih tijela.

U Zagrebu, 8.11.2021.

Direktor

mr. sc. Miro Džapo, dipl. ing.