



Hrvatsko društvo  
za kontrolu bez razaranja  
d.o.o.  
Croatian Society  
of Non Destructive Testing  
LLC for services

## Politika kvalitete

Hrvatsko društvo za kontrolu bez razaranja d.o.o. (HDKBR d.o.o.) pruža uslugu obrazovanja, kvalifikacije i certifikacije osoba u području nerazornih ispitivanja djelovanjem Centra za obrazovanje (CO) i Centra za certifikaciju (CC).

Uprava te svi zaposlenici i vanjski suradnici HDKBR d.o.o. iskazuju svoju predanost i obvezu da u svome radu vode brigu i osiguravaju nepristrano odvijanje postupka kvalifikacije i certifikacije, efikasno upravljaju sukobom interesa što, u konačnici, omogućava objektivne rezultate procesa kvalifikacije i certifikacije.

Ciljevi HDKBR –a ostvaruju se dosljednom primjenom sljedećih načela:

- trajno praćenje znanstvenih i stručnih postignuća u području nerazornih ispitivanja te briga o stalnom ulaganju u ispitnu opremu, obrazovne i ispitne materijale i uzorke te praćenje zadovoljstva korisnika usluga,
- primjena zahtjeva normi koje se odnose na obrazovanje osoba za područje nerazornih ispitivanja (HRI CEN ISO/TR 25107, HRI CEN ISO/TR 25108),
- primjena najmanje onih zahtjeva normi koje se odnose na kvalifikaciju i certifikaciju osoba za područje nerazornih ispitivanja (HRN EN ISO 9712, Pravilnika o tlačnoj opremi NN 79/16, smjernice Direktive 2014/68/EU (PED), HRN EN ISO/IEC 17024),
- unaprjeđenje razine i kvalitete usluge obrazovanja, kvalifikacije i certifikacije osoba za područje nerazornih ispitivanja,
- angažman priznatih stručnjaka u postupcima obrazovanja, kvalifikacije i certifikacije, razmjerno zastupljenosti industrijskih sektora,
- odnos s korisnicima usluga je povjerljivog karaktera i naš odnos štitimo i oblikujemo primjenjujući pozitivne zakonske propise Republike Hrvatske koji obvezuju sve zainteresirane strane.

Provođenjem ove politike ostvaruje se povjerenje, prepoznatljivost i priznavanje procesa obrazovanja, kvalifikacije i certifikacije osoba za područje nerazornih ispitivanja od strane korisnika, drugih certifikacijskih tijela i akreditacijskih tijela.

U Zagrebu, 8.9.2016.

Hrvatsko društvo za kontrolu bez razaranja d.o.o.  
Direktor

mr. sc. Miro Džapo, dipl. ing.